
INFORMAZIONI PER I CLIENTI

(ART 13 REG. (UE) 2016/679 - GDPR)

Titolare del trattamento
e dati di contatto

- Attiva S.p.A. | privacy@attiva.it

Dati di contatto del
Data Protection Officer

- dpo@attiva.it

CHI SIAMO

Attiva Sp.A. (di seguito, la "Società" o "Attiva") è una società che fornisce ai propri clienti una serie di servizi come:

- Servizi IT, tra cui realizzazione di siti web, realizzazione e gestione di e-commerce, registrazione domini, account di posta elettronica, hosting;
- Progettazione, realizzazione, produzione e vendita di sistemi multimediali;
- Studio e realizzazione di campagne pubblicitarie e strategie di comunicazione;
- Attività di web marketing;
- Fornitura di servizi telematici e di accesso alla rete.

PERCHÉ E QUALI DATI TRATTIAMO

Alla luce dei servizi offerti da Attiva, le finalità per cui tratteremo i Suoi dati sono:

1. gestire tutte le fasi del rapporto contrattuale che intercorre tra Lei o l'azienda per cui lavori e Attiva;
2. gestire le richieste di assistenza o di informazioni (es. a mezzo e-mail) relative al contratto di cui al punto 1.

Considerate le finalità sopra descritte e la tipologia di servizi offerti, l'ottenimento del consenso al trattamento dei Suoi dati personali, tra cui dati anagrafici (in particolare, i Suoi dati di contatto quali numero di telefono o indirizzo e-mail), non è necessario in quanto la base giuridica per questo trattamento va rinvenuta nell'adempimento del contratto tra Lei o l'azienda per cui lavora e Attiva o nell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (art. 6, c. 1 lett. b) Reg. UE 2016/679).

COME UTILIZZIAMO I TUOI DATI

Al fine di raggiungere le finalità per le quali necessitiamo di raccogliere i Suoi dati personali, Attiva raccoglierà e archiverà nei propri sistemi i dati personali da Lei spontaneamente rilasciati.

I Suoi dati potranno essere raccolti e archiviati anche in formato cartaceo e/o elettronico.

I Suoi dati saranno trattati dai nostri operatori opportunamente formati per svolgere tali attività di trattamento

COME CONDIVIDIAMO I TUOI DATI

I Suoi dati, per il raggiungimento delle finalità sopra riportate, potranno essere trasmessi a terze parti situate all'interno dell'UE, siano esse Titolari Autonomi o Responsabili del trattamento.

Le categorie di terze parti a cui potremo cedere i Suoi dati sono:

1. Fornitori di servizi IT a cui ci appoggiamo;
2. Altre società del Gruppo a cui appartiene Attiva;
3. Consulenti/Professionisti (es. avvocato, commercialista).

Nel caso in cui la terza parte situata nell'UE agisse in qualità di Responsabile del trattamento, sarà cura di Attiva assicurarsi che quest'ultimo soggetto tratti i Suoi dati in maniera adeguata allo specifico trattamento. Per garantire che questo avvenga, Attiva si assicurerà che la terza parte presenti misure adeguate al trattamento, fornirà a quest'ultimo precise istruzioni e vigilerà sul suo operato.

I NOSTRI OBBLIGHI E I TUOI DIRITTI

I NOSTRI OBBLIGHI

I dati da Lei forniti saranno conservati nei nostri archivi per la durata del rapporto contrattuale e per i 10 (dieci) anni successivi alla cessazione del rapporto stesso per finalità amministrative-contabili.

I TUOI DIRITTI

Ha a disposizione svariate opzioni per la gestione dei Suoi dati personali che ci conferirà.

Nello specifico, potrà:

- **Eliminare i Suoi dati personali** [Art. 17 GDPR]: può chiederci di cancellare i dati personali che La riguardano (ad es. se non ha più bisogno dei nostri Servizi);
- **Modificare o correggere i Suoi dati personali** [Art. 16 GDPR]: può chiederci modifiche, aggiornamenti e correzioni di dati;
- **Opporsi all'uso dei Suoi dati personali** [Art. 21 GDPR]: può chiederci di smettere di usare la totalità o parte dei Suoi dati personali;
- **Limitare l'uso dei Suoi dati personali** [Art. 18 GDPR]: può chiederci di limitare l'uso dei Suoi dati personali;
- **Diritto di accedere, ricevere e/o fare trasferire i Suoi dati personali** [Artt. 15 e 20 GDPR]: può chiederci di accedere ai Suoi dati personali conservati presso la nostra sede e di ottenere/far trasferire i Suoi dati personali in un formato leggibile.

Tali richieste possono essere avanzate scrivendo una email all'indirizzo privacy@attiva.it.

La normativa riconosce, infine, il diritto di proporre un reclamo avanti l'Autorità di controllo competente nel caso in cui ritenesse che i Suoi diritti non siano stati rispettati [Art. 77 GDPR].
